



Generalzolldirektion, Postfach 12 73, 53002 Bonn

An alle

Clearingcenter

per E-Mail

Direktion IV
**Verbrauchersteuer-, Verkehrssteuerrecht
und Prüfungsdienst**

Bearbeitet von:
Hr. Kalthoff

Dienstgebäude:
Wiesenstraße 32
67433 Neustadt a. d. W.

Postanschrift:
Postfach 10 07 64
67407 Neustadt a. d. W.

- Service Desk Zoll -

Telefon: 0800 80075452
[Kontaktformular Service Desk Zoll](#)

Datum: 24. Oktober 2024

Betreff **EMCS-Info 24/24**
Bezug keine
Anlagen keine
GZ **GZD-V 9953-2024.00038-0235-GZD_DIV.A.23-0011**
(bei Antwort bitte angeben)

Am 30. Oktober 2024 in der Zeit von 16:00 - 20:00 Uhr wird das nächste Wartungsfenster durchgeführt. Aus diesem Grund stehen die Internet-EMCS-Anwendung (IEA) und die EMCS-Anwendung im vorgenannten Zeitraum nicht zur Verfügung.

Die Masterticketnummer zur Verwendung des Ausfallverfahrens lautet:

INC000006197039

Die vorgenannte Masterticketnummer darf nur für den Ausfall im Zusammenhang mit dem Wartungsfenster verwendet werden.

Mit dem Wartungsfenster wird Folgendes umgesetzt:

1. Wechsel der Verbrauchsteuernummer innerhalb einer aktiven Zoll-Portal-Session:

Ein gewünschter Wechsel der Verbrauchsteuernummer in der IEA (Internet-EMCS-Anwendung) ist nun ohne vorherige Abmeldung im Zoll-Portal möglich. Zum Wechsel der Verbrauchsteuernummer werden dem angemeldeten IEA-Nutzenden die ihm zugeordneten Verbrauchsteuernummern zur Auswahl angeboten. Während des Wechsels der Verbrauchsteuernummer bleibt die Session im Zoll-Portal erhalten.

2. Anpassung Kontaktdaten Service Desk ITZBund:

Die bisherige Telefonnummer für den Service Desk ITZBund aus dem Ausland 069 20971-545 ist obsolet.

Die neue Telefonnummer für Anrufe aus dem Ausland lautet + 49 228 99680 8480.

Die Kontaktdaten des ServiceDesk ITZBund werden in der Verfahrensanweisung, der Internet-EMCS-Anwendung sowie im Handbuch zur Nutzung der IEA und im Merkblatt zur Teilnahme am IT-Verfahren EMCS angepasst.

In diesem Zusammenhang werden die Telefonnummern in sämtlichen Dokumenten künftig gemäß der DIN 5008 dargestellt.

Im Auftrag

Reinhardt

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.