



An alle Dienststellen

über Mitarbeiterportal Zoll (MAPZ)

TEL 0800/8007-545-1

FAX 069/20971-584

E-MAIL Servicedesk@itzbund.de

DATUM 02. Oktober 2023

BETREFF **ATLAS – Info 0511/23**

BEZUG

ANLAGEN

GZ **06010302#0015#0511 – 511/2023** (bei Antwort bitte angeben)

ATLAS-Übergreifend: Aktuelle Probleme mit Sonderzeichen in den EORI-Stammdaten

Aufgrund eines Fehlers im ELSTER-System kann es bei einigen deutschen EORI-Datensätzen vorkommen, dass Sonderzeichen wie "ä, ö, ü, ß" durch das Symbol "◆" in den Namens- und Adressangaben ersetzt wurden. Das fehlerhafte Zeichen kann in allen Druckausgaben wie z.B. Bescheiden auftreten und muss in den Stammdaten einer EORI-Nummer korrigiert werden. Hierzu ist b.a.w. das Stammdatenmanagement per E-Mail, welche an antrag.eori@zoll.de zu übersenden ist, zu informieren und um Korrektur des Datensatzes zu bitten.

Das grundsätzliche Problem wurde bereits an den ELSTER-Support kommuniziert. Eine Rückmeldung, wann das Problem behoben sein wird, liegt derzeit nicht vor.

An der Fehlersuche und der Behebung des Problems wird weiterhin mit Hochdruck gearbeitet.

Im Auftrag

Bösenberg

Dieses Schriftstück ist ohne Unterschrift gültig.