

Leitfaden Notfallverfahren

Export Filing: ATLAS

(vormals: ASSIST4 Export)

Ausfuhranmeldungen im Notfallverfahren
leicht gemacht – ATLAS-Störungen managen

www.aeb.com

AEB

Inhalt

1	Wenn Sie keine Zollnachrichten erhalten	1
2	Informationen und organisatorische Regelungen bei ATLAS-Störungen	2
2.1	Weitere Informationsquellen	2
2.2	Im Folgenden verwendete Rollen und Abkürzungen	2
2.3	Organisatorische Regelungen zum Ausfallkonzept	3
3	Fehler analysieren, wenn Sie keine Zollnachrichten erhalten	5
3.1	Überblick: Fehler analysieren	5
3.2	Anleitung: Fehler analysieren	5
4	Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen	7
4.1	Überblick: Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen	7
4.2	Anleitung: Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen	7
5	Überblick: Notfallverfahren deaktivieren	11

Rechtliche Hinweise

Bestimmte Funktionalitäten, die in diesem oder anderen Produktdokumenten beschrieben werden, sind nur verfügbar, wenn die Software entsprechend eingerichtet ist. Das Einrichten geschieht je nach Produktreihe entweder in Abstimmung mit Ihrem Ansprechpartner bei AEB oder anhand eines entsprechenden Dokumentes, das Sie von Ihrem Ansprechpartner bei AEB erhalten. Details regelt der Vertrag, den Sie mit AEB abgeschlossen haben.

„AEB“ bezieht sich grundsätzlich auf das Unternehmen, mit dem Sie als Kunde den jeweiligen Vertrag abgeschlossen haben. In Betracht kommen die AEB SE oder die von ihr mehrheitlich kontrollierten verbundenen Unternehmen. Eine Übersicht dieser Unternehmen finden Sie auf unseren Webseiten www.aeb.com bzw. www.aeb.com/de. Ausnahmen davon werden durch spezifische Nennung des Unternehmens kenntlich gemacht.

Die Benutzung des Programms erfolgt ausschließlich gemäß den vertraglichen Lizenzbestimmungen.

Warenzeichen

In dieser Produktinformation sind Warenzeichen nicht explizit als solche gekennzeichnet – wie dies in technischen Dokumentationen üblich ist:

- Adobe, Acrobat und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc.
- HTML und XML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- TIBCO JasperSoft Business Intelligence Suite ist eine Marke der TIBCO SOFTWARE INC.
- Java und Oracle sind eingetragene Marken der Oracle Corporation.
- Microsoft Windows, MS Word, MS Excel und MS SQL sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- Salesforce, Sales Cloud und weitere sind Marken von salesforce.com, inc.
- SAP und SAP S/4HANA sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE.
- SAPERION ist ein Warenzeichen der Perceptive Software Deutschland GmbH.
- Sybase SQL Anywhere ist Marke oder eingetragene Marke der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Produktnamen werden als eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma angenommen. Alle Warenzeichen werden anerkannt.

Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.

Urheberrechte

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, vorbehalten, kein Teil dieser Produktinformation sowie des dazugehörigen Programms darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder sonstige Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von AEB reproduziert oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Kunden von AEB zum Zweck der internen Verwendung im Zusammenhang mit der Nutzung lizenzierter Software von AEB. Eine erneute Weitergabe in jedweder Form an Dritte, Mitarbeiter des Kunden ausgenommen, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AEB gestattet und ebenfalls ausschließlich für einen Gebrauch im Zusammenhang mit lizenzierter Software von AEB bzw. der AFI Solutions GmbH (AFI GmbH) zulässig.

AEB Plug-ins für SAP®: Verwendung von produktinternem Code von AEB

Im Rahmen der Wartung und Weiterentwicklung ist jederzeit mit Änderungen der internen Programmierung des Standardsystems zu rechnen. Funktionalitäten der internen Programmierung (z.B. im SAP-Objektcode) dürfen deshalb vom Kunden nicht über eigene Programmierungen direkt angesprochen werden. Zum Zweck der Nutzung durch den Kunden dokumentierter Code, wie beispielsweise eine Übergabeschnittstelle zum Aufruf von Funktionalitäten des Produkts, ist hiervon ausgenommen.

© 2019

Stand: 11.09.2019

1 Wenn Sie keine Zollnachrichten erhalten

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie vorgehen können, wenn Sie zwar Export Filing: ATLAS starten und darin Vorgänge bearbeiten können, aber keine Zollnachrichten mehr erhalten oder versenden können.

Dazu sollten Sie zunächst die Ursache herausfinden, weshalb Sie keine Zollnachrichten erhalten. Stellt sich heraus, dass eine technische Störung beim Übertragen der Zollnachrichten vorliegt, die nicht unmittelbar behoben werden kann, dann gilt die jeweils aktuelle Verfahrensweisung ATLAS (VA ATLAS) – unabhängig von der Ursache dieser Störung.

Die Informationen zum Vorgehen sind in folgende Abschnitte aufgeteilt:

- Der Abschnitt Informationen und organisatorische Regelungen bei ATLAS-Störungen gibt Ihnen einen Überblick über zusätzliche Informationsquellen und über die verwendeten Rollen und Abkürzungen. Außerdem erhalten Sie hier Hinweise zu organisatorischen Punkten, die Sie im Zusammenhang mit dem Ausfallkonzept beachten sollten.
 - Der Abschnitt Fehler analysieren, wenn Sie keine Zollnachrichten erhalten leistet Hilfestellung beim Herausfinden der Ursachen, wenn Sie keine Zollnachrichten mehr erhalten.
 - Im Abschnitt Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen erfahren Sie, wie Sie die Notfall-Ausfuhranmeldung mit Export Filing: ATLAS erstellen.
- » Dieser Leitfaden soll Sie bei Ihrer Arbeit unterstützen, kann aber nicht immer sofort aktualisiert werden, wenn der Zoll eine Regelung geändert hat. Beachten Sie deshalb bitte auch die VA ATLAS sowie die aktuellen Veröffentlichungen des Zolls.

2 Informationen und organisatorische Regelungen bei ATLAS-Störungen

2.1 Weitere Informationsquellen

Verwenden Sie auch die folgenden Informationsquellen:

- Informationen von AEB:
 - Community: <https://community.aeb.com>
 - Aktueller Status der Systeme: status.aeb.com
- FAQ: <https://xpress.aeb.com/aeb-xpress/index.php?filter=FAQ> Informationen des deutschen Zolls:
 - Verfahrensanweisung (VA) ATLAS: Die VA ATLAS finden Sie auf der Website des Zolls unter www.zoll.de.
 - Zentrale Anlaufstellen des Zolls:
 - Informationstechnikzentrum Bund** (Eher technische Störungen und Fragen zum IT-Verfahren ATLAS)
Tel. 0800 / 800 7545 1
Fax +49 69 / 20971-545
E-Mail servicedesk@itzbund.de
 - Zentrale Auskunft der Generalzolldirektion** (Eher fachliche Fragen)
Tel. 0351 44834-520
E-Mail info.gewerblich@zoll.de
 - Merkblatt für Teilnehmer:
Das aktuelle Merkblatt finden Sie auf der Website des Zolls unter www.zoll.de. Klicken Sie auf der Startseite auf Unternehmen – Fachthemen – Zölle – ATLAS – ATLAS-Publikationen – Merkblätter. Beachten Sie dazu auch die Berichtigungsschreiben, die nicht immer gleich ins Merkblatt eingearbeitet werden.

2.2 Im Folgenden verwendete Rollen und Abkürzungen

Rollen

Diese Rollen werden im Folgenden verwendet.

- Anwender: Anwender Export Filing: ATLAS. Wenn keine Einschränkung genannt wird, richten sich alle Anweisungen im Folgenden an jeden Anwender.
- Teilnehmer: Bezeichnung für alle Beteiligten (Personen, die Zollförmlichkeiten erfüllen oder dazu beitragen), die im Rahmen von ATLAS elektronisch Daten mit der Zollverwaltung austauschen.

Abkürzungen

Die folgenden Abkürzungen werden verwendet.

- EP: Einheitspapier
- EPAS: Einheitspapier Ausfuhr/Sicherheit
- ABD: Ausfuhrbegleitdokument
- ZA: Zugelassener Ausfuhrer

2.3 Organisatorische Regelungen zum Ausfallkonzept

Dieser Abschnitt enthält die Regelungen, die der Zoll für den Fall getroffen hat, dass die Kommunikation über ATLAS für einen längeren Zeitraum gestört ist. Dazu erhalten Sie Hinweise, was Sie bei Ihrer Arbeit beachten sollten.

Das Ausfallkonzept gilt, wenn Sie oder die Zollstelle aufgrund einer technischen Störung nachweisbar nicht in der Lage sind, die vorgesehenen Zollnachrichten zu übermitteln oder zu empfangen und wenn die Störung nicht unmittelbar behoben werden kann – und zwar unabhängig davon, in wessen Verantwortungsbereich die technische Störung liegt.

Im konkreten Fall entscheiden der Service Desk oder die zuständige Zollstelle das Vorgehen. Dabei können sie auch von der VA ATLAS abweichen.

Was Sie dazu beachten sollten:

- » Als zugelassener Ausfuhrer klären Sie mit Ihrer zuständigen Ausfuhrzollstelle bzw. Ihrem Hauptzollamt vorab Ihr individuelles Vorgehen für den Fall einer Störung im ATLAS-System.
- » Regeln Sie für den Fall, dass Sie keine Zollnachrichten und somit auch keine MRN bzw. kein Ausfuhrbegleitdokument (ABD) erhalten, firmenintern das Vorgehen. Legen Sie dazu Zuständigkeiten fest und klären Sie, welche Punkte eine spezielle Organisation benötigen und wie Sie diese umsetzen können.
- » Legen Sie fest, wie Sie in dem Fall vorgehen, dass Sie auch auf Export Filing: ATLAS nicht zugreifen können.
- » Als zugelassener Ausfuhrer machen Sie Ihren Status anhand eines Sonderstempeldrucks auf dem ausgedruckten Papierdokument geltend, Export Filing: ATLAS für Sie mit andruckt. Übersenden Sie Ihrem Hauptzollamt vor der erstmaligen Nutzung ein Muster der Ausfuhranmeldung mit Sonderstempeldruck.

Ausfuhrverfahren

Können Sie die IT-gestützte Ausfuhranmeldung aufgrund technischer Störungen nicht an die zuständige Ausfuhrzollstelle übermitteln oder kann diese sie nicht verarbeiten, dann stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten gleichberechtigt nebeneinander zur Verfügung:

- die ordnungsgemäß ausgefüllte Anmeldung auf den Exemplaren Nr. 1, 2 und 3 des EP Ausfuhr/Sicherheit [Vordruck 033025 und ggf. Vordruck 033026 (Ergänzungsvordruck)] - auch im Laserdruckverfahren erzeugt,
- die ordnungsgemäß ausgefüllte Anmeldung auf den Exemplaren Nr. 1, 2 und 3 des EP ([Vordruck 0733 und ggf. Vordruck 0734 (Ergänzungsvordruck)] zusammen mit dem - ggf. auch im Laserdruckverfahren erzeugten - Vordruck "Sicherheitsdokument" [Vordruck 033023 und ggf. Vordruck 033024 (Ergänzungsvordruck)],
- die IAA-Plus

Was Sie dazu beachten sollten:

- » Für das Dokument EPAS (EP Ausfuhr/Sicherheit) benötigen Sie keine Bewilligung für den Ausdruck auf Blanko-Papier.
- » Um das Ausfallkonzept beanspruchen zu können, benötigen Sie immer eine Ticketnummer des Service Desk.
- » Das EPAS ist durch einen definierten Stempelabdruck mit Datum/Uhrzeit und Ticket-Nr. zu kennzeichnen. Diese Daten werden bei Aufbereitung des EPAS automatisch angedruckt. Ebenfalls wird bei einer Ausfuhr im vereinfachten Verfahren der Sonderstempel in Feld A angedruckt. Die Exemplare 1 und 2 legen Sie im vereinbarten Zeitraum Ihrer Ausfuhrzollstelle vor, damit diese es an das Stat. Bundesamt übersenden kann. Exemplar 3 geben Sie der Ware mit.

Weitere Hinweise

- » Wurde eine uAM mit EP abgegeben, ist die eAM ebenfalls mit EP vorzulegen
- » Vor der erstmaligen Nutzung übersenden Sie einen Ausdruck des Dokumentes EPAS auf Blanko-Papier mit dem Sonderstempel im Feld A einmalig an Ihr zuständiges HZA, da Ihr HZA den Sonderstempel abnehmen muss.
- » Vergessen Sie nicht, jedes Exemplar zu unterschreiben – sofern Sie nicht von der Unterschrift befreit wurden.

3 Fehler analysieren, wenn Sie keine Zollnachrichten erhalten

Wenn Sie keine Nachricht vom Zoll erhalten haben, kann das verschiedene Ursachen haben, die unterschiedliche Lösungen erfordern. Die Prüfungen, die Sie selbst vornehmen können, sind im Folgenden beschrieben.

3.1 Überblick: Fehler analysieren

Prüfen Sie nacheinander die folgenden Punkte:

- Vorgang geöffnet?
- Nachricht bei der Zollstelle eingetroffen und Antwortnachricht versandt?
- AEB Service & Support befragt?
- ATLAS-System für längere Zeit gestört?

3.2 Anleitung: Fehler analysieren

Vorgang geöffnet?

Schließen Sie den Vorgang, für den Sie eine Zollnachricht erwarten. So lange er noch bei einem Anwender geöffnet ist, können keine Nachrichten eingelesen werden.

Nachricht bei Zollstelle eingetroffen und Antwortnachricht versandt?

Setzen Sie sich mit Ihrer Zollstelle in Verbindung und klären Sie, ob Ihre Nachricht dort eingetroffen ist und die Antwortnachricht bereits versandt wurde. Wenn möglich, erfragen Sie dort auch den Dateinamen der Antwortnachricht.

Beachten Sie dabei, dass sich bei zugelassenen Ausführern auch in den folgenden Fällen die Wartezeit auf die Antwortnachricht verlängern kann:

- Wenn eine Überprüfung durch das Zollamt vorgesehen ist, verlängert das Zollamt diese Wartezeit.
- Falls die Bewilligung mit Auflagen verbunden ist, dauert es länger, bis Sie die Überlassung erhalten.

AEB Service & Support befragt?

Hat die Zollstelle Ihre Nachricht nicht erhalten oder bestätigt sie den Versand der Antwortnachricht, die Sie noch nicht erhalten haben, dann wenden Sie sich mit einer Bezugsnummer (Sendungs-, Rechnungs- oder Nachrichtennummer) an den Support von AEB:

Support

Telefon 07 11 / 7 28 42-110

E-Mail support@aebs.com

ATLAS-System für längere Zeit gestört?

Stellt sich heraus, dass die Datenübermittlung über ATLAS für längere Zeit gestört ist, dann erfahren Sie im Abschnitt Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen, wie Sie weiter vorgehen können.

4 Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen

Wenn es im ATLAS-System zu einer technischen Störung kommt, die nicht unmittelbar behoben werden kann, und Sie die organisatorischen Voraussetzungen erfüllen, können Sie Ihre Ausfuhranmeldung im Ausfallkonzept auf Papier erstellen.

- » Wenn die Abwicklung nicht dringend ist, empfehlen wir Ihnen, das Notfallverfahren nicht zu aktivieren, sondern zu warten, bis die Kommunikation über ATLAS Ausfuhr wieder möglich ist.

4.1 Überblick: Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen

Um eine Ausfuhranmeldung auf Papier zu erstellen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Haben Sie zu dieser Ausfuhranmeldung bereits Zollnachrichten verschickt?
 - Ist das der Fall, dann machen Sie weiter mit dem Abschnitt Falls Sie bereits Zollnachrichten verschickt haben: Ausfuhranmeldung für das Notfallverfahren kopieren.
 - Ist das nicht der Fall, dann fahren Sie fort mit dem Abschnitt Notfallverfahren für eine Ausfuhranmeldung eröffnen.
2. Müssen Sie für das Papierdokument noch Feldinhalte ändern?
Siehe Abschnitt Dokument ändern und drucken.
3. Wollen Sie eine Ausfuhranmeldung abschließen, die nicht nachzumelden ist?
Siehe Abschnitt Dokument ändern und drucken.
4. Möchten Sie sich einen Überblick verschaffen über alle Ausfuhranmeldungen, die Sie im Notfallverfahren abgewickelt haben?
Siehe Abschnitt Ausfuhranmeldungen im Notfallverfahren anzeigen.

4.2 Anleitung: Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen

Falls Sie bereits Zollnachrichten verschickt haben: Ausfuhranmeldung für das Notfallverfahren kopieren

Wenn Sie zu Ihrer Ausfuhranmeldung bereits Zollnachrichten verschickt haben, bevor es zu der Störung des ATLAS-Systems kam, und Sie deshalb das ABD nicht erhalten können, dann schließen Sie zunächst den ATLAS-Vorgang ab, ehe Sie eine Ausfuhranmeldung auf Papier erstellen. Beides erfüllen Sie, indem Sie die Ausfuhranmeldung für das Notfallverfahren kopieren.

- » Wenn die Abwicklung nicht dringend ist, empfehlen wir Ihnen, das Notfallverfahren nicht zu aktivieren, sondern zu warten, bis die Kommunikation über ATLAS Ausfuhr wieder möglich ist.

So kopieren Sie die Ausfuhranmeldung für das Notfallverfahren:

1. Öffnen Sie die Übersicht *Ausfuhranmeldungen*.

2. Markieren Sie die gewünschte Ausfuhranmeldung und wählen Sie im Menü *Ausfuhranmeldungen* die Menüfunktion *Für Notfallverfahren kopieren*.

Export Filing: ATLAS sendet dann in der ursprünglichen Ausfuhranmeldung einen Antrag auf Stornierung der bereits versandten Zollnachricht an den Zoll, sobald das wieder möglich ist. Bei Ausfuhranmeldungen, die noch im Status *Versendet* stehen, ist das jedoch technisch nicht möglich.

Außerdem werden Sie nach der Ticketnummer gefragt.

3. Geben Sie die Ticketnummer ein.
4. Bestätigen Sie anschließend, dass Sie das Notfallverfahren für die Kopie der ursprünglichen Ausfuhranmeldung aktivieren möchten.
Export Filing: ATLAS erstellt nun eine Kopie der ursprünglichen Ausfuhranmeldung und öffnet sie. Hier können Sie für das Notfallverfahren erforderliche Angaben ergänzen.
5. Wenn später das ATLAS-System wieder läuft, stellen Sie sicher, dass das Stornieren erfolgreich war, bzw. erstellen Sie (beim Status *Versendet*) selbst einen Antrag auf Stornierung.

» Die Menüfunktion *Für Notfallverfahren kopieren* können Sie auch für mehrere markierte Ausfuhranmeldungen gleichzeitig auslösen

Notfallverfahren für eine Ausfuhranmeldung eröffnen

Haben Sie zu Ihrer Ausfuhranmeldung noch keine Zollnachrichten verschickt (gilt auch für die Kopie einer Ausfuhranmeldung, die Sie für das Notfallverfahren erstellt haben), dann können Sie das Notfallverfahren in dieser Ausfuhranmeldung eröffnen.

Stellen Sie dazu zunächst sicher, dass die Voraussetzungen für das Notfallverfahren erfüllt sind. Wenn bei der betroffenen Ausfuhranmeldung Bewilligungsaufgaben zu beachten sind (z. B. länderspezifische Voranmeldefristen bei Indien), informieren Sie rechtzeitig Ihr zuständiges Zollamt.

» Wenn die Abwicklung nicht dringend ist, empfehlen wir Ihnen, das Notfallverfahren nicht zu aktivieren, sondern zu warten, bis die Kommunikation über ATLAS Ausfuhr wieder möglich ist.

So eröffnen Sie zu einer Ausfuhranmeldung das Notfallverfahren:

1. Öffnen Sie die Ausfuhranmeldung.
2. Kontrollieren Sie, ob Sie alle erforderlichen Informationen eingegeben haben – denn das Papierdokument können Sie in einem beliebigen Status Ihrer Ausfuhranmeldung drucken.
3. Stellen Sie sicher, dass zum Sachbearbeiter in der Mappe *Grunddaten* der Ausfuhranmeldung eine Zeichnungsberechtigung (*Zeichnungsberecht.*) hinterlegt ist, z. B. i.A.

Diese können Sie für Einzelvorgänge im Editor zu diesem Sachbearbeiter oder dauerhaft in den Stammdaten *Personen* pflegen.

4. Wählen Sie im Menü *Notfallverfahren* die Menüfunktion *Notfallverfahren aktivieren*.

Es öffnet sich das Fenster *Notfallverfahren*.

5. Machen Sie, sofern noch nicht eingetragen, die erforderlichen Angaben.

Mindestens erforderlich sind eine Ticketnummer sowie der Zeitpunkt, ab dem die ATLAS-Störung begonnen hat (*Gültig ab*).

Die Ticket-Nummer ist die Nummer des ATLAS-Störfalles beim Zoll und ist nicht zu verwechseln mit der Nummer eines Servicefalls bei AEB.

Wenn der Administrator einen ATLAS-Notfall in Ihrem System erfasst hat, dann sind diese Felder bereits vorausgefüllt.

Ist das nicht der Fall und haben Sie vom Zoll oder von AEB noch keine Ticket-Nummer erhalten, dann setzen Sie sich mit dem Service Desk des Zolls in Verbindung, um sich für diese ATLASStörung eine Ticket-Nummer geben zu lassen.

6. Klicken Sie auf *OK*.

Die Ausfuhranmeldung erhält nun den Status *Notfall aktiv*.

7. Nun können Sie in der Mappe *Dokumente* die Ausfuhranmeldung auf Papier (Bezeichnung *EPAS*, Einheitspapier Ausfuhr/Sicherheit) bei Bedarf ändern und dann drucken. Wie das geht, erfahren Sie in den folgenden Abschnitten.

» Die Menüfunktion *Notfallverfahren aktivieren* steht Ihnen alternativ auch in der Übersicht *Ausfuhranmeldungen* zur Verfügung. Hier können Sie das Notfallverfahren auch für mehrere Ausfuhranmeldungen gleichzeitig eröffnen.

Dokument ändern und drucken

Export Filing: ATLAS übernimmt die relevanten Daten aus den Kopf- und Positionsdaten Ihrer Ausfuhranmeldung in die Ausfuhranmeldung auf Papier (EPAS). Wenn Sie abweichende Angaben benötigen, können Sie die Daten im Dokument anpassen, bevor Sie es ausdrucken. Dieses Verfahren ist jedoch nicht empfehlenswert, wenn Sie die Daten elektronisch nachmelden, da die Daten der elektronischen Anmeldung nicht vom EPAS abweichen dürfen.

So nehmen Sie Änderungen im Dokument vor:

1. Öffnen Sie die Mappe *Dokumente* in Ihrer Ausfuhranmeldung und markieren Sie das EPAS (Einheitspapier Ausfuhr/Sicherheit).
2. Falls das Dokument bereits über das Symbol als *Erzeugt* gekennzeichnet ist, dann setzen Sie diesen Status zurück.

» Damit verwerfen Sie allerdings alle bereits vorgenommenen manuellen Änderungen.

Um den Status *Erzeugt* zurückzusetzen, markieren Sie das Dokument und wählen Sie im Kontextmenü (rechte Maustaste) die Menüfunktion *Dokument zurücksetzen*.

3. Klicken Sie rechts neben der Schaltfläche *Drucken/Ausgeben* auf den Pfeil und wählen Sie den Eintrag *Bearbeiten*.

Das Dokument öffnet sich im Änderungsmodus. Hier können Sie die Inhalte in jedem Formularfeld überschreiben.

- Um die Änderungen zu speichern, betätigen Sie die Schaltfläche *Ändern beenden* oberhalb oder unterhalb des Formulars.
Daraufhin wird die Schaltfläche *drucken* aktiviert.
- Drucken Sie das Dokument über die Schaltfläche *drucken*.

Daten für das Notfallverfahren (Ticketnummer, Gültig ab) ändern

Wenn Sie das Notfallverfahren für eine Ausfuhranmeldung eröffnet haben, können Sie die Ticketnummer und das Datum *Gültig ab* ändern.

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Öffnen Sie die Ausfuhranmeldung.
- Klicken Sie unter dem Assistenten auf *Notfalldaten ändern*.
Es öffnet sich das Fenster *Notfallverfahren*.
- Ändern Sie die Ticketnummer oder das Datum *Gültig ab* und klicken Sie auf *OK*.

Ausfuhranmeldung im Notfallverfahren ohne Nachmeldung abschließen

Wenn Sie die Ausfuhranmeldung nicht nachmelden möchten, erledigen Sie diese zum Schluss manuell. Sinnvoll ist es, das zu tun, wenn Sie das abgestempelte Exemplar 3 des EPAS-Dokuments zurückbekommen haben.

Dazu öffnen Sie die Ausfuhranmeldung und wählen im Menü *Ausfuhranmeldung* die Menüfunktion *Manuell erledigen*.

» Das Abschließen der Ausfuhranmeldung können Sie bei Bedarf auch wieder rückgängig machen. Dazu wählen Sie im Menü *Ausfuhranmeldung* die Menüfunktion *Manuelle Erledigung rückgängig machen*.

Ausfuhranmeldungen im Notfallverfahren anzeigen

Um in der Übersicht *Ausfuhranmeldungen* nur Ausfuhranmeldungen anzuzeigen, die Sie im Notfallverfahren abgewickelt haben, öffnen Sie im Schrank AES die Übersicht *Recherche – AMs im Notfallverfahren*.

Angezeigt werden Ihnen hier sowohl Ausfuhranmeldungen, die Sie für das Notfallverfahren kopiert haben, als auch Ausfuhranmeldungen, die im Notfallverfahren abgewickelt wurden.

Die Übersicht *AMs im Notfallverfahren* enthält spezielle Spalten, die für Ausfuhranmeldungen im Notfallverfahren relevant sind, z. B. *Ticket-Nr.* und *Gedruckt*. Auch die zusätzlichen Felder, die Sie sich in der Feldgruppe *Filter* einblenden können (*Gedruckt und Kopiert*), beziehen sich speziell auf Ausfuhranmeldungen im Notfallverfahren.

5 Überblick: Notfallverfahren deaktivieren

So lange Sie die Ausfuhranmeldung auf Papier (EPAS) noch nicht verwendet haben, können Sie das Notfallverfahren wieder deaktivieren – z. B., weil das ATLAS-Verfahren inzwischen wieder funktioniert.

Zum Deaktivieren gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie die Übersicht *Ausfuhranmeldungen*.
2. Wenn Sie die Ausfuhranmeldung auf Papier (EPAS) bereits gedruckt haben, das gedruckte Dokument aber nicht verwenden:
 - a) Öffnen Sie die Ausfuhranmeldung.
 - b) Wechseln Sie in die Mappe *Dokumente*.
 - c) Markieren Sie die Zeile, in der das EPAS aufgelistet wird, und öffnen Sie mit Hilfe der rechten Maustaste das Kontextmenü.
 - d) Wählen Sie die Menüfunktion *Dokument zurücksetzen*.
 - e) Schließen Sie die Ausfuhranmeldung: Sie befinden sich nun wieder in der Übersicht *Ausfuhranmeldungen*.
3. Markieren Sie die gewünschte Ausfuhranmeldung.
4. Wählen Sie im Menü *Ausfuhranmeldung* die Menüfunktion *Notfallverfahren deaktivieren*.

AEB SE . Hauptsitz . Sigmaringer Straße 109 . 70567 Stuttgart . Deutschland . +49 711 72842 0 . www.aeb.com . info.de@aeb.com . Registergericht: Amtsgericht Stuttgart . HRB 767 414 . Geschäftsführende Direktoren: Matthias Kieß, Markus Meißner . Vorsitzende des Verwaltungsrats: Maria Meißner

Standorte

Düsseldorf . Hamburg . Lübeck . Mainz . Malmö . München . New York . Paris . Prag . Rotterdam . Salzburg . Singapur . Soest . Stuttgart . Warwick . Zürich