

Schnellanleitung Notfallverfahren

---

# EMCS Filing

(ASSIST4 EMCS)

EMCS-Anmeldungen im Notfallverfahren  
leicht gemacht – EMCS-Störungen managen

[www.aeb.com](http://www.aeb.com)

AEB

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>1 EMCS Anmeldungen im Notfallverfahren abwickeln</b>	<b>1</b>
1.1 EMCS Filing ist erreichbar	1
1.2 EMCS Filing nicht erreichbar	2

## Rechtliche Hinweise

Bestimmte Funktionalitäten, die in diesem oder anderen Produktdokumenten beschrieben werden, sind nur verfügbar, wenn die Software entsprechend eingerichtet ist. Das Einrichten geschieht je nach Produktreihe entweder in Abstimmung mit Ihrem Ansprechpartner bei AEB oder anhand eines entsprechenden Dokumentes, das Sie von Ihrem Ansprechpartner bei AEB erhalten. Details regelt der Vertrag, den Sie mit AEB abgeschlossen haben.

„AEB“ bezieht sich grundsätzlich auf das Unternehmen, mit dem Sie als Kunde den jeweiligen Vertrag abgeschlossen haben. In Betracht kommen die AEB SE oder die von ihr mehrheitlich kontrollierten verbundenen Unternehmen. Eine Übersicht dieser Unternehmen finden Sie auf unseren Webseiten [www.aeb.com](http://www.aeb.com) bzw. [www.aeb.com/de](http://www.aeb.com/de). Ausnahmen davon werden durch spezifische Nennung des Unternehmens kenntlich gemacht.

Die Benutzung des Programms erfolgt ausschließlich gemäß den vertraglichen Lizenzbestimmungen.

### Warenzeichen

In dieser Produktinformation sind Warenzeichen nicht explizit als solche gekennzeichnet – wie dies in technischen Dokumentationen üblich ist:

- Adobe, Acrobat, Reader, LiveCycle Designer und Experience Manager Forms sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Inc.
- HTML und XML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- TIBCO Jaspersoft Business Intelligence Suite ist eine Marke der TIBCO SOFTWARE INC.
- Java und Oracle sind eingetragene Marken der Oracle Corporation.
- Microsoft Windows, MS Word, MS Excel und MS SQL sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- NiceLabel, Designer Pro und Designer Express sind Marken oder eingetragene Marken von NiceLabel / Euro Plus d.o.o.
- Salesforce, Sales Cloud und weitere sind Marken von salesforce.com, inc.
- SAP und SAP S/4HANA sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE.
- SAPERION ist ein Warenzeichen der Perceptive Software Deutschland GmbH.
- Sybase SQL Anywhere ist Marke oder eingetragene Marke der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Produktnamen werden als eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firma angenommen. Alle Warenzeichen werden anerkannt.

Die Angaben in diesem Dokument sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.

### Urheberrechte

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, sind vorbehalten. Kein Teil dieser Produktinformation sowie des dazugehörigen Programms darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder sonstige Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von AEB reproduziert oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Kunden von AEB zum Zweck der internen Verwendung im Zusammenhang mit der Nutzung lizenzierter Software von AEB. Eine erneute Weitergabe in jedweder Form an Dritte, Mitarbeiter des Kunden ausgenommen, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AEB gestattet und ebenfalls ausschließlich für einen Gebrauch im Zusammenhang mit lizenzierter Software von AEB bzw. der AFI Solutions GmbH (AFI GmbH) zulässig.

### AEB Plug-ins für SAP®: Verwendung von produktinternem Code von AEB

Im Rahmen der Wartung und Weiterentwicklung ist jederzeit mit Änderungen der internen Programmierung des Standardsystems zu rechnen. Funktionalitäten der internen Programmierung (z.B. im SAP-Objektcode) dürfen deshalb vom Kunden nicht über eigene Programmierungen direkt angesprochen werden. Zum Zweck der Nutzung durch den Kunden dokumentierter Code, wie beispielsweise eine Übergabeschnittstelle zum Aufruf von Funktionalitäten des Produkts, ist hiervon ausgenommen.

© 2021

Stand: 11.11.2021

# Einleitung

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie eine EMCS-Anmeldung im Notfallverfahren in EMCS-Filing erstellen, wenn die Kommunikation mit dem Zoll gestört ist.

## 1 EMCS Anmeldungen im Notfallverfahren abwickeln

Das Notfallverfahren ist erforderlich, weil die Kommunikation mit dem Zoll gestört ist. Das zuständige Hauptzollamt wurde in schriftlicher Form über den Ausfall unterrichtet. Ausnahme: Der Ausfall wurde von der Zollverwaltung veranlasst.

AEB hat dazu auf der ATLAS-Statusseite unter [status.aeb.com](https://status.aeb.com) eine entsprechende Meldung und eine Masterticketnummer veröffentlicht.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine EMCS-Anmeldung im Notfallverfahren zu erstellen:

1. Kontrollieren Sie, ob die EMCS-Eröffnung sich im Status "*VO (Vollständig)*" oder "*VE (Versendet)*" befindet.
2. Öffnen Sie in der zugehörigen Ausgangssendung die Mappe *EMCS*.
3. Wählen Sie in der Feldgruppe *EMCS-Eröffnungen* die Schaltfläche *Ausfallverf.*

Daraufhin öffnet sich ein Fenster, das abhängig von der Konstellation in Ihrem System angibt, wie Sie jetzt weiter vorgehen:

### 1.1 EMCS Filing ist erreichbar

1. Öffnen Sie die EMCS-Eröffnung und wählen im Menü *Eröffnung* die Menüfunktion *Ausfallverfahren* aktivieren: Es öffnet sich das Fenster *Ausfallverfahren*.
2. Geben Sie im Fenster *Ausfallverfahren* die Ticketnummer an, die Sie beim Service Desk des Zolls für die Störung erhalten haben und wählen Sie die Schaltfläche *Ausfallverfahren aktivieren*.
3. Öffnen Sie den kopierten Vorgang. Wechseln Sie dort in die Mappe *Dokumente*. Hier können Sie das Ausfalldokument bei Bedarf mithilfe der Schaltfläche *Ändern* anpassen und mithilfe der Schaltfläche *Drucken/Ausgeben* drucken. Von den drei gedruckten Exemplaren des Ausfalldokuments behalten Sie Exemplar 1 in Ihren Unterlagen, übermitteln Exemplar 2 unverzüglich dem für Sie zuständigen Hauptzollamt und geben Exemplar 3 dem Beförderer der Waren als Warenbegleitdokument mit.

## 1.2 EMCS Filing nicht erreichbar

1. Wechseln Sie in der Ausgangssendung in die Mappe *Dokumente*, aktivieren oben die Option *Alle* und drucken Sie das Dokument "EMCS Ausfalldokument (Vordruck 033074)". EMCS Filing fragt Sie dabei nach der Ticketnummer.
2. Sobald das EMCS-System wieder funktioniert, sind Sie verpflichtet, den Entwurf e-VD elektronisch an den Zoll zu übermitteln: Falls Sie aus der Ausgangssendung heraus noch keine EMCS-Eröffnung erstellt hatten, holen Sie das jetzt nach. Dazu öffnen Sie die Ausgangssendung im Status "DO (Dokumente)" und klicken im Assistenten auf die Verknüpfung *EMCS-Eröffnung(en) erstellen*. Anschließend behandeln Sie diesen EMCS-Vorgang (Eröffnung) wie gewohnt weiter.

**AEB SE** . Hauptsitz . Sigmaringer Straße 109 . 70567 Stuttgart . Deutschland . +49 711 72842 0 . [www.aeb.com](http://www.aeb.com) . [info.de@aeb.com](mailto:info.de@aeb.com) . Registergericht: Amtsgericht Stuttgart . HRB 767 414 . Geschäftsführende Direktoren: Matthias Kieß, Markus Meißner . Vorsitzende des Verwaltungsrats: Maria Meißner

**Standorte**

Düsseldorf . Hamburg . Lübeck . Mainz . Malmö . München . New York . Paris . Prag . Rotterdam . Salzburg . Singapur . Soest . Stuttgart . Warwick . Zürich